

ET-295 PM hat.



BUDAPEST FŐVÁROS XVIII. KERÜLET
PESTSZENTLŐRINC-PESTSZENTIMRE ÖNKORMÁNYZATA
ALPOLGÁRMESTER
1184 Bp., Üllői út 400. ✉:1675 Bp. Pf. 49. ☎:296-1300
🌐:www.bp18.hu

ELŐTERJESZTÉS VESZÉLYHELYZET KERETÉBEN MEGHOZANDÓ DÖNTÉSRE

Tárgya: Döntés a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátás tárgyában

Előterjesztő: Ferencz István alpolgármester

Tisztelt Polgármester Úr!

A Kormány a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI.3.) Korm. rendelettel az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény (a továbbiakban: Kat.) 46.§ (4) bekezdése így rendelkezik:

„46.§ (4) Veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási közzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.”

A Kat.-ban meghatározott jogkört a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 9. §-ában meghatározott jóhiszeműség és társadalmi rendeltetésnek megfelelő joggyakorlás elvével összhangban kell gyakorolni és a döntéseknek mindenkor meg kell felelniük a szükségesség és arányosság követelményének.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 65. § (1) bekezdése értelmében *a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.*

Kerületünkben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Somogyi László Szociális Szolgálat (1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17.) biztosítja. Az intézmény jelenleg 100 készüléket működtet.

Az Szt. 65. § (7) bekezdése szerint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI. 13.) Kormányrendelet 4/A. §-a alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Főigazgatóság biztosítja az Szt. 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal minden évben megállapodást köt az önkormányzat a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátás tárgyában. Ennek érdekében a Főigazgatóság kezdeményezi, hogy az évenkénti jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátása és finanszírozása az Szt. 90. § (4) bekezdése szerinti megállapodás útján kerüljön biztosításra.

A Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzat Képviselő-testülete a 253/2020 (X.29.) számú határozatában döntött az Egyesített Szociális Intézmény (1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17.) létrehozásáról (a továbbiakban: Intézmény).

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás technikai lebonyolítását jelenleg az SOS Központ Kft. végzi. A háromoldalú bérleti és szolgáltatási szerződés értelmében a készülékeket az SOS Központ Kft.-től béreljük, a diszpécserközpontot az SOS Központ Kft. működteti. A jelzőkészülékeket az SOS Központ Kft. telepíti a szolgáltatást igénybe vevő vezetékes telefonvonalára. Ennek megfelelően az SOS Központ Kft. fel- és leszereli a készülékeket, elvégzi a szükséges karbantartási és javítási feladatokat.

Tekintettel arra, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás törvény által előírt állami feladat, az SOS Központtal, valamint a feladatellátást végző, az önkormányzat fenntartásában lévő Intézménnyel a szerződést 2021. január 1-jei hatállyal az önkormányzat újra kívánja kötni.

Figyelemmel arra, hogy a Kat. 46.§ (4) bekezdése és a Kt. SZMSZ 113.§ (2) bekezdése alapján veszélyhelyzetben a Képviselő-testület hatáskörét a polgármester gyakorolja, továbbá a fentiek alapján a döntés meghozatala indokolt és a döntés a társadalmi rendeltetés szerinti jóhiszemű joggyakorlás, továbbá a szükségesség és arányosság követelményének megfelel, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátás tárgyában polgármesteri döntés szükséges.

Fentiek alapján kérem Polgármester urat, hogy a következő határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján az Alaptörvény 33. cikk (1) bekezdése értelmében a Képviselő-testület feladat- és hatáskörében eljárva úgy dönt, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás technikai hátterének biztosítását 2021. január 1-jétől az SOS Központ Kft.-vel, valamint az Egyesített Szociális Intézménnyel kötött háromoldalú szerződés alapján kívánja biztosítani.

A polgármester gondoskodik az előterjesztés mellékletét képező háromoldalú szerződés véglegesítést követő aláírásáról és egyéb szükséges intézkedések megtételéről.

Határidő: 2021. január 15.

Felelős: polgármester

Budapest, 2020. DEC. 17.

Ferencz István
alpolgármester



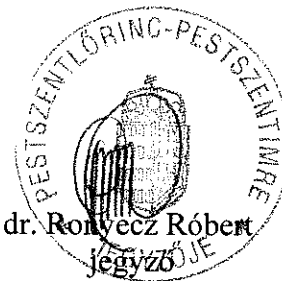
Handwritten initials and a signature.

Handwritten initials.

Melléklet:

1.) Keretszerződés-tervezete

Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal.



Bérleti és szolgáltatási keretszerződés

Amely létrejött egyrészről az **SOS Központ Kft.** (1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8. C. ép. 1. emelet, Cg:01-09-177012, Adószám: 24680204-2-41, képviseli: Kupsza Péter ügyvezető), továbbiakban **Szolgáltató**,

másrészről a **Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata** (1184 Budapest, Üllői út 400., adószám: 15735818-2-43, bankszámlaszám: 10401024-00031172-00000008, képviseli: Szaniszló Sándor polgármester) továbbiakban **Önkormányzat**,

harmadrészről a **Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Egyesített Szociális Intézmény** (1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17., adószám: 15772330-2-43, képviseli: Bálint Ramóna intézményvezető), a továbbiakban **Feladatellátó**

(továbbiakban együtt: **Felek**)

között, az alábbi feltételek szerint:

1. A szerződés tárgya

Az Önkormányzat úgy döntött, hogy az SOS Központ Kft. segítségével és közreműködésével a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. tv. és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet értelmében jelzőrendszeres házi segítségnyújtó rendszert létesít és üzemeltet a kerületben élő rászorultak kiszolgálása érdekében. A központhoz csatlakozó és a szolgáltatásra jogosult kerületben élő lakosoknál beüzemelésre kerülő készülékeket a Feladatellátó a jelen keretszerződés feltételei szerint üzemelteti azzal, hogy a beüzemelő eszközök számát, és az eszközök aktiválásának pontos címét a szerződő fél a szerződés mellékleteiben szereplő adatlapok kitöltésével jogosult megjelölni.

Jelen bérleti és szolgáltatási keretszerződés tárgya tehát az SOS Központ Kft. kizárólagos tulajdonát képező segélyhívó készülékek üzemeltetése a szerződésben szabályozott feltételek szerint.

2. Bérleti feltételek

- 2.1. Szolgáltató bérbe adja a tulajdonát képező új, megfelelő állapotú segélyhívó készülékeket azok tartozékaival együtt (a továbbiakban: készülékek) Feladatellátónak, a Feladatellátó pedig bérbe veszi azokat az egyedi megrendelések alkalmával az 1. számú mellékletben rögzített darabszámban és e szerződés szerinti feltételekkel. Szolgáltató a bérbeadással együtt az eszközök aktiválását is elvégzi.
- 2.2. Feladatellátó az 1. számú mellékletben szereplő darabszámot írásban közölve módosíthatja pótmegrendelést adva, melyet a Szolgáltató a pótmegrendelés alapjául szolgáló megrendelő lap kézhezvételétől számított öt munkanapon belül köteles teljesíteni. Felek pótmegrendelés alatt az 1. számú mellékletben szereplő készülékszámom felüli többletigényt, és az e célból leadott megrendelést értik. Pótmegrendelés leadása szerződésmódosításnak minősül.

- 2.3. Feladatellátó a Szolgáltató részére a 2. számú mellékletben meghatározott szolgáltatási – valamint a 3.1. szabályozástól eltérő sürgős megrendelés esetén kiszállási - díjat fizet.
- 2.4. Pótmegrendelés esetén, ha a pótmegrendelés és annak alapján az eszközök telepítése a tárgyhónap 15. napja előtt történik, a szolgáltató jogosult a pótmegrendeléssel érintett készülékek után a teljes hónapra eső, a 2. számú melléklet szerint esedékes valamennyi díjat kiszámlázni. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a megrendelés a tárgyhó 15. napján, vagy azt követően történik, úgy a Szolgáltató a tárgyhónapból hátralévő időszakra vonatkozóan szolgáltatási díjat nem számít fel, ebben az esetben a bérlő szolgáltatási díj-fizetési kötelezettsége a következő hónap 1. napjától kezdődően áll be. A szolgáltatás kezdete, valamint a bérletfizetési kötelezettség a megrendelés visszaigazolásának dátuma.
- 2.5. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a szerződés teljesítése körében kizárólag Feladatellátó vagy Önkormányzat képviselőinek és kapcsolattartóinak nyilatkozatait veheti figyelembe, a nem szerződő féltől származó nyilatkozatokat – származzanak azok akár a készülékek tényleges használójától is – az e szerződésben írt kivételekkel joghatás kiváltására alkalmatlan nyilatkozatnak kell tekinteni.

3.A készülékek aktiválása

- 3.1. Feladatellátó jelen szerződés mellékleteként eljuttatja a Szolgáltatóhoz a szolgáltatás igénybevevőjének (biztosított) kitöltött és aláírt adatlapját scannelt formában (4. számú melléklet). Az adatlap alapján a segélyhívó készüléket a Szolgáltató beprogramozza az ellátott adataival és az 5 napon belül postán vagy személyesen eljuttatja a Feladatellátó képviselőjéhez. A Feladatellátó képviselője eljuttatja a segélyhívó készüléket a biztosítottnak és bejelentkeznek a központba a segélyhívó segítségével. Az ügyeletes diszpécser a hívással egyidőben aktiválja a segélyhívót. Az átadás-átvételt hitelt érdemlően dokumentálják átadási jegyzőkönyvben vagy a térítvény igazolással.
- 3.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a Feladatellátó dolgozóját kiképzni szükséges mértékig, hogy képes legyen a biztosítottat a készülék használatáról kioktatni, az oktatás tényét a Feladatellátó és biztosított közötti átadás-átvételi dokumentumban rögzítik. A Szolgáltató a készülék használatáról írásos tájékoztató anyagot biztosít, amelyet a készülékkel együtt juttat el a Feladatellátó és ellátott részére. A bérelt készülékek tekintetében a kárveszély a készülék átvételével száll át a Feladatellátóra.
- 3.3. Az Önkormányzat és Feladatellátó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a jelen szerződés alapján hetente maximum 25 db készülék aktiválására köteles, de a Szolgáltató az Önkormányzat és Feladatellátó kérésére ettől eltérhet. Szolgáltató kedvezményes konstrukció keretében vételár megfizetése nélkül bérbe adja a készülékeket egy szolgáltatási havi díj fejében, mely tartalmazza a készülék bérleti díját, a SIM kártya havi díját és a 24 órás diszpécserközpont díját is. Ennek feltétele, hogy Feladatellátó minimum 30 készüléket bérel minden hónapban jelen szerződés keretein belül.

- 3.4. A Felek megállapodnak, hogy Feladatellátónak erre vonatkozó, e-mailban történő írásbeli közlése alapján, a biztosítottal történt egyeztetés után a Szolgáltató szakemberei a készüléket inaktívválik. A bérleti díj a Szolgáltatót a segélyhívó készülék részére történő átadásáig illeti meg. A szolgáltatási díj a Szolgáltatót a 3.3-as pont alapján illeti meg.

4. Fizetési feltételek

- 4.1. A Szolgáltató a Feladatellátó részére a tárgy hónapot követő hónap 15-éig számlát állít ki 15 napos fizetési határidővel 2.4. pont alapján, amely tartalmazza a szolgáltatási díjat. Feladatellátó a számla ellenértékét a bérbeadó Raiffeisen Banknál vezetett 12010659-01404234-00100005 számú számlájára utalja a teljesítés igazolást követően a számla kézhezvételétől számított 8 banki napon belül.
- 4.2. Késedelmes fizetés esetén szolgáltató évi 11%-os mértékű késedelmi kamatot jogosult felszámítani.
- 4.3. Felek megállapodnak, hogy minden év november hó utolsó napjáig a 2. mellékletben rögzített díjak összegének módosításáról tárgyalásokat folytatnak.
- 4.4. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a díjak összegének módosítása tárgyában a tárgyalások ellenére sem jutnának a fenti határidőben egyezsége, úgy a megbízási díj a KSH által a tárgyévet megelőző évre vonatkozóan közzétett hivatalos fogyasztói árindex mértékével emelkedik meg.
- 4.5. A Szolgáltató a fenti módosulás következtében öt megillető díjakat a naptári év január 1. napját követően jogosult érvényesíteni.
- 4.6. A Feladatellátó fizetési kötelezettségét a Szolgáltatónak a szerződésben szereplő bankszámlaszámától eltérő pénzforgalmi jelzőszámú bankszámlára akkor teljesíti, amennyiben Szolgáltató cégszerűen aláírt dokumentumban jelenti be a változást a Felek részére és a változás a cégbíróság által a cégjegyzékben már átvezetésre került.

5. Üzemeltetési feltételek

- 5.1. A Szolgáltató vállalja, hogy az általa üzemeltetett diszpécser központba beérkező segélyhívásokat a Feladatellátó és a biztosított által megadott, és a szolgáltató részére írásban, a rendszeresített adatlapon megadott telefonszámokra a segélykérést követően haladéktalanul továbbítja.
- 5.2. Feladatellátó vállalja, hogy a biztosított részéről a hozzá érkező hibaüzenetet az annak észlelését követő naptári nap 8 órájáig email útján továbbítja a Szolgáltató által megadott címre. A Szolgáltató az értesítést követően 48 órán belül – szükség szerint a jogosult lakhelyén - intézkedik a hiba okának kivizsgálásáról, és szükség esetén annak kijavításáról. A beérkezett jelzésekről, és az azok alapján megtett intézkedésekről a Szolgáltató naplót vezet. A Szolgáltató a naplót (mely tartalmazza

a riasztások számát, időpontját, helyét, valamint a megtett intézkedéseket), minden hónap 5. napjáig a Feladatellátó részére megküldi elektronikus úton. A Szolgáltató központjába a biztosított készülékéről beérkező műszaki jelzések esetén (töltöttség stb.) felveszi a kapcsolatot a biztosítottal és a diszpécser segít a hiba elhárításában, eredménytelenség esetén értesíti az ügyeleti gondozót, amennyiben a készülék javításra szorul, cserekészüléket biztosít.

- 5.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató kizárja felelősségét arra az esetre, ha a biztosítottat és a Szolgáltatót összekötő telefonhálózat meghibásodásából eredően a Szolgáltató központjába a jelzés nem érkezett meg. A telefonhálózat hibájáról a Szolgáltató a tudomására jutását követően azonnal tájékoztatja az ügyeletet gondozót.
- 5.4. Amennyiben a készülék hibája a nem rendeltetésszerű használatból adódik, úgy az Önkormányzattal és a Feladatellátóval egyeztetve, és annak költségére, a Szolgáltató a mindenkor érvényes díjszabása figyelembevételével végzi el a javítást.
- 5.5. A Felek megállapodnak, hogy a Feladatellátótól a Szolgáltató központjába késsedelemmel érkező hibaüzenetekből bekövetkező mindennemű kárért a felelősség Feladatellátót terheli. A Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződésben átjelzés alatt a Feladatellátóhoz beérkező hibajelzésnek, a Szolgáltató által üzemeltetett központba történő átküldését, a hibajelzés Feladatellátó általi továbbítását értik.
- 5.6. A Szolgáltató a Feladatellátó részére rendelkezésre bocsátja a Feladatellátó és a biztosított között létrejövő szerződés megkötéséhez az általa alkalmazott szerződés mintákat, továbbá a szükséges egyéb dokumentáció mintákat, hogy a Feladatellátó saját dokumentációit ennek alapján elkészíthesse. Szolgáltató szükség szerint képzést biztosít a Feladatellátó részére a rendszer működéséről és konzultációt biztosít a használatos dokumentumok és kapcsolattartás rendjéről.
- 5.7. Elhasználódás esetén, a Feladatellátó kérésére és költségére a készülék tartozékát jelentő nyakba akasztó pántot a Szolgáltató kicseréli. A Szolgáltató közvetlenül a biztosítottaktól e szerződés teljesítése körében semmilyen kifizetést, anyagi szolgáltatást nem fogadhat el, illetve közvetlenül a biztosított kérésére a jogosult részére e szerződés teljesítése körében szolgáltatást sem nyújthat.
- 5.8. Önkormányzat és Feladatellátó tudomásul veszi, hogy a rendszerben csak a Szolgáltató által bérbe adott, általa beüzemelt segélyhívó készülékek üzemeltethetők, mely körülmények fennállásáért az Önkormányzat és Feladatellátó folyamatosan szavatol. A Feladatellátó e szerződési pont megszegésével okozott kárért terhelő fizetési kötelezettség legalsó határa a már kiszámlázott utolsó hat havi szolgáltatási díjak számtani átlaga, ennél rövidebb szerződésnyújtás esetén a kártérítés alapjául szolgáló fenti cselekményig eltelt hónapokban kiszámlázott szolgáltatási díjak számtani átlaga.

Szolgáltatási díj alatt a Feladatellátó által jelen szerződés vonatkozásában az egy hónapban Szolgáltatónak bármely, jelen szerződésben említett jogcímen kifizetett díjak összege értendő.

- 5.9. Feladatellátó tudomásul veszi, hogy a bérlet időtartama alatt a rendeltetésszerű használaton kívül eső körben a bérelt készülékek állapotának, használati értékének megőrzéséért továbbá a bérelt eszközökben nem a Szolgáltatónak felróható magatartása folytán bekövetkezett károkért, így különösen:
- az azokban a nem rendeltetésszerű használatból eredően bekövetkezett kárért,
 - a készülék a Szolgáltató részére határidőben történő visszaszolgáltatásának elmaradásából eredő károkért, továbbá
 - Feladatellátó általi késedelmes értesítésből eredő károkért – a károkozó magatartás felróhatóságának hiányában is - teljes anyagi felelőséggel tartozik.
- Feladatellátó fenti kárfelelősségét nem érinti az a körülmény sem, hogy ki a bérlettel érintett készülék tényleges használója, illetve az sem, hogy ki okozta a kárt.

6. A felek személyéhez fűződő jogainak védelme, titoktartás

- 6.1. Felek feltétlen és teljes titoktartási kötelezettséggel tartoznak mindazon adatok tekintetében, amelyek a jelen szerződés megkötésével, teljesítésével, vagy megszűnésével kapcsolatban a másik féllel összefüggésben jutnak tudomására. Tartózkodnak minden olyan más magatartástól is, amely a másik fél jogait, vagy jogos érdekeit sérti. Felek e kötelezettségük megszegésével okozott valamennyi kárért felelnek.
- 6.2. Felek kinyilvánítják, hogy a biztosítottak részéről birtokukba jutott személyes adatokat az információs és önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvény rendelkezéseit megtartva, célhoz kötötten kezelik, azokat harmadik személyek javára nem adják át, illetve javukra nem teszik hozzáférhetővé.
- 6.3. Felek megállapodnak, hogy Feladatellátó kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítottak általa megkötendő egyedi megállapodásban rögzítetten kikéri a biztosítottak írásbeli hozzájárulását ahhoz, hogy személyi adataikat a Szolgáltató a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben megismerje és kezelje, azt a Feladatellátó a Szolgáltatónak átadhassa, aki azt számítógépen tárolja és segélykérés esetén felhasználja.
- 6.4. Felek megállapodnak, hogy jelen szerződés tartalmát teljes egészében üzleti titoknak minősítik.
- 6.5. Felek megállapodnak, hogy sem jelen szerződés hatálya alatt, sem annak megszűnését követően a másik fél, annak ügyfeleinek vagy beszállítóinak üzleti titkait vagy bizalmas információit sem közvetve, sem közvetlenül harmadik személynek nem szolgáltatják ki, illetve másnak nem teszik hozzáférhetővé.
- 6.6. Jelen szerződés értelmében bizalmas információ különösen minden olyan információ, amely a másik fél üzleti eljárásait és információit, marketing és reklám programjait, költségeit, költségvetését, üzleti forgalmát érinti, vagy arra vonatkozik.
- 6.7. A titoktartási kötelezettség alól bármelyik fél írásban előzetesen felmentést adhat.

- 6.8. Szolgáltató jelen megállapodás aláírásával kijelenti, hogy betartja az Európai Unió és Magyarország területén hatályos adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokat, vele szemben nincs folyamatban semmilyen eljárás adatvédelmi szabályok megsértése miatt, amennyiben ezen tárgykörben eljárás indul, abban az esetben 5 munkanapon belül tájékoztatja a megbízót.
- 6.9. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződő fél és az érintett természetes személy valamennyi kárát, elmaradt vagyoni előnyét stb. megtéríti, amennyiben adatkezelési tevékenysége jogszabálysértő jellege megállapításra kerülne.
- 6.10. Szolgáltató kijelenti, hogy az Önkormányzattal és Feladatellátóval kötött jelen Bérleti- és Üzemeltetési Keretszerződés szerinti feladata teljesítése körében személyes adatokat kizárólag a Feladatellátó utasításai alapján kezel – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; mely esetben erről a jogi előírásról a szerződő felet az adatkezelést megelőző 10 munkanapon belül értesíti, kivéve, ha ezen értesítést az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja. Vállalja, hogy haladéktalanul tájékoztatja a szerződő felet, ha úgy ítéli meg, hogy az utasítása sérti az Általános adatvédelmi rendeletet (GDPR) vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.
- 6.11. Kijelenti, hogy az adatbiztonság megvalósulása érdekében az alábbi intézkedéseket tette:
- A 4. melléklet szerinti Biztosított adatlapon megadott személyes adatokat a Szolgáltató saját szerverein tárolja.
 - Adatfeldolgozó az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldást alkalmaz.
- 6.12. Szolgáltató további adatfeldolgozó igénybevételére jogosult. Amennyiben az adatfeldolgozó az adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, abban az esetben erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségek vonatkoznak, mint amelyek az adatkezelő és az adatfeldolgozó között létrejött jelen szerződésben szerepelnek. A további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen az Általános adatvédelmi rendelet követelményeinek. Amennyiben a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.
- 6.13. Az érintett adatvédelmi jogszabályban rögzített jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében minden szükséges intézkedést megtesz, elősegíti a Feladatellátó kötelezettségeinek teljesítését, a szerződő fél adatvédelmi tisztviselőjével együttműködik.

- 6.14. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy segíti a Feladatellátót az adatbiztonság, az adatvédelmi incidensek kezelésében, az adatvédelmi hatásvizsgálatban, a hatósággal történő előzetes konzultációban, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat.
- 6.15. Szolgáltató vállalja, hogy az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követő 5 év elteltével az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.
- 6.16. A Feladatellátó rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a vállalt kötelezettségei teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
- 6.17. Felek kötelezettséget vállálnak, hogy az alkalmazottaik és teljesítési segédek jelen szerződésben rögzített és annak teljesítése során egymás tudomására jutott kapcsolattartási adatait kizárólag jelen szerződéshez kapcsolódóan, annak teljesítéséhez szükséges mértékben, az adatvédelmi jogszabályoknak és elvárásoknak megfelelően kezelik. Az adatkezelés részletei az Önkormányzat/Polgármesteri Hivatal részéről az Önkormányzat honlapján a www.bp18.hu/kozerdeku/adatvedelmi-informaciok oldalon, az Adatkezelési függelék szerződésekhöz elnevezésű dokumentumban, továbbá az Adatkezelési tájékoztatóban érhetőek el. Szerződő felek jelen szerződés aláírásával kijelentik, hogy a fenti dokumentumokban foglaltakat megismerték, tudomásul veszik és elfogadják.

7. A szerződés időtartama és felmondási feltételek

- 7.1. A Felek megállapodnak, hogy jelen szerződést 2021. január 1. – 2023. december 31. napjáig, határozott időre kötik, amelyet bármelyik fél a másik félhez intézett tértivevényes levélben, vagy személyes kézbesítés útján eljuttatott levélben, indoklás nélkül, 90 napos felmondási idővel felmondhat.
- 7.2. Bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani:
- ha a másik fél olyan súlyosan szerződésszegő magatartást tanúsít, amely a jelen szerződés teljesítéséhez fűződő érdekeit súlyosan sérti, vagy teljesítését nagymértékben gátolja, illetve lehetetlenné teszi, és írásbeli felhívása ellenére a másik fél a szerződésszerű állapotot haladéktalanul nem állítja helyre, így különösen abban az esetben,
 - ha a Szolgáltató a jelen szerződésben rögzített bármely intézkedési kötelezettségét az Önkormányzat vagy a Feladatellátó írásbeli figyelmeztetését követő 15 napon belül ismételten megszegi,
 - ha a Feladatellátó az esedékes díjtartozását, a bérbeadó ismételt írásbeli felszólítását követő 8 napon belül sem egyenlíti ki.
- 7.3. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen szolgáltatói szerződés Önkormányzat, vagy Feladatellátó általi azonnali hatállyal történő felmondására a Szolgáltatónak felróható okból kerül sor, úgy a Szolgáltató köteles a szerződés felmondásának napjától számított 8 napon belül Feladatellátó részére a már

kiszámlázott utolsó három havi szolgáltatási díjak számtani átlaga kétszeresének megfelelő mértékű, átalány-kártérítést a szerződő fél számlájára történő átutalással megfizetni.

- 7.4. Felek az állami finanszírozás esetleges megszűnése esetén lehetőséget biztosítanak egyeztetés alapján a szerződés azonnali megszüntetésére.

8. Vegyes rendelkezés

- 8.1. Szolgáltató jogosult feladatának ellátásához szükség esetén alvállalkozókat igénybe venni, amelyek munkájáért, mint sajátjáért felelős.
- 8.2. Felek a polgári jogi felelősség szabályai szerint felelősek a munkavállalók által okozott kárért.
- 8.3. Felek a szerződés teljesítése érdekében kölcsönösen és haladéktalanul egymás tudomására hozzák azon értesítéseket, tényeket, körülményeket, amelyek a szerződésszerű teljesítését akadályozzák, vagy a szerződés lehetetlenülésével fenyegetnek.
- 8.4. Felek kölcsönösen, illetve külön-külön megteszik mindazokat az intézkedéseket, nyilatkozatokat stb., amelyek a szerződésszerű teljesítést akadályozó körülmények elhárítása érdekében szükségesek.
- 8.5. Felek megállapodnak, hogy minden egymáshoz bármely módon eljuttatott nyilatkozataikat a nyilatkozatok megtételétől számított 8 napon belül a másik fél részére a nyilatkozat lényegi tartalmát tartalmazó tértivevényes levélben postára adják vagy személyesen (futár útján) kézbesítik.
- 8.6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv (Ptk.), valamint az egyéb jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók. A felek kinyilvánítják, hogy vitáikat tárgyalások útján kívánják rendezni, amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, akkor a Pesti Központi Kerületi Bíróság Keszthelyi Járásbíróság - hatásköre esetén a Fővárosi Bíróság – kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 8.7. Felek tudomásul veszik, hogy a mellékletek jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik.
- 8.8. Felek rögzítik, hogy e szerződés vonatkozásában pótmegrendelés alatt a 1. számú mellékletben meghatározott mennyiségű készülékeknél magasabb darabszámú készülékre adott megrendeléseket értik.
- 8.9. A Szolgáltató az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése, valamint az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdése alapján nyilatkozik, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. E nyilatkozatban foglaltak változása esetén a Szolgáltató a Szerződő felet haladéktalanul tájékoztatni köteles.

8.10. A közfeladat ellátásra tekintettel a Felek között az elmúlt időszakban a szerződés szerű teljesítés megtörtént, egymással szemben követelési igényük nincs.

9. Kapcsolattartás

Az Önkormányzatot képviseli:

Név: Kelemenné Fejérfpetaky-Herceg Szilvia
Beosztás: Humánszolgáltatási Főosztály – főosztályvezető-helyettes
Telefon: +361-296-1382

A Feladatellátót - a szolgáltatást nyújtó intézmény tekintetében képviseli:

Név: Bálint Ramóna
Beosztás: intézményvezető
Telefon: +3620 500-2174

A Szolgáltatót jelen szerződés tekintetében képviseli:

Név: Mondy Viktor
Beosztás: operatív igazgató
Telefon: + 36 70 3 388 388

Intézményi Kapcsolattartó napi ügyekben:

Név: Burghardt Éva; Telefon: +36 30 6 911 104;

Diszpécser központ telefonszáma: +3612345693; email: info@soskozpont.hu

Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a szerződés teljesítése körében kizárólag Feladatellátó képviselőinek nyilatkozatait veheti figyelembe, a nem szerződő féltől származó nyilatkozatokat – származzanak azok akár a készülékek tényleges használóitól is – az e szerződésben írt kivételekkel joghatás kiváltására alkalmatlan nyilatkozatnak kell tekinteni.

Felek kijelentik, hogy a szerződésben foglaltakkal egyetértenek, azt maguk részére kötelező érvényűnek tekintik, továbbá, hogy rendelkeznek ügydöntő szerveik meghatalmazásával a jelen szerződés megkötéséhez és azt cégszerű aláírásukkal igazolják.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Készülék megrendelés
2. számú melléklet: Díjszabás
3. számú melléklet: Hibabejelentő lap
4. számú melléklet: Biztosítotti adatlap
5. számú melléklet: Inaktiválási és aktiválási adatlap

Budapest,

.....
Önkormányzat
Budapest Főváros XVIII. kerület
Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata
képviseli: Szaniszló Sándor
polgármester

.....
Szolgáltató
SOS Központ Kft.
képviseli.: Kupsza Péter
ügyvezető

Feladatellátó
Budapest Főváros XVIII. kerület
Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata
Egyesített Szociális Intézmény
képviseli: Bálint Ramóna
intézményvezető

2. számú melléklet

Díjszabás

(érvényes 2021.01.01-2021.12.31-ig.)

Segélyhívó vételára	Szolgáltatási havidíj	Hívásköltség
32.000 Ft.	2.000 Ft.	0 Ft.

Alkatrész neve	Alkatrész ára (nettó, Ft)	Munkaóra száma (1.500 Ft / óra)
Alaplap	10 000 Ft	2
Akkumulátor	10 000 Ft	1
Burkolat	5 000 Ft	1
Dokkoló	8 000 Ft	0
Töltőkábel	1 500 Ft	0
Villásdugó	3 500 Ft	0
Karpánt	2 000 Ft	0
Övcsipesz	2 000 Ft	0

Karpánt vagy övcsipesz utólagos megrendelése esetén a szállítási díjat a megrendelő fizeti.

Kelt:

Megrendelő

3. számú melléklet

Hibabejelentő lap

A mai napon tájékoztatom önöket, hogy az alábbi készülékről hibajelzés érkezett, kérem, hogy a hatályban lévő szerződés értelmében eljárva a hibát kijavítani szíveskedjenek.

Ellátott neve:

Készülék IMEI száma:

Hiba leírása: (nem tölt, hangszóró hiba, megsérült a készülék stb.):

.....

.....

Kelt:

Küldő neve:

Érkezett: 2021.....hó.....nap.....óra.....perc.

Átvette:

Bontásnál jelen vannak:

1.

2.

4. számú melléklet

4. számú melléklet

Adatlap

Szerződő adatai

Szerződő neve:	
Címe:	
Anyja neve:	
Születési hely/idő:	
Azonosító okmány száma:	
Telefonszáma:	
E-mail címe:	

Biztosított adatai:

Biztosított neve:	
Címe:	
Állandó lakhelye:	
Anyja neve:	
Születési hely/idő:	
TAJ száma:	
Azonosító okmány száma:	
Vércsoport:	
Magasság:	
Testsúly:	
Telefonszáma:	

Értesítendők és/vagy hozzátartozók

Gondozó szolgálati ügyelet telefonszám. Gondozási központ címe, neve.		
Tűzoltóság telefonszáma.		
Rendőrségi ügyelet száma.		
Orvosi ügyelet neve, telefonszám:		
Értesítendő 1 neve, telefonszám:		Kód:
Kapcsolat (fia/lánya/szomszéd stb.)		
Értesítendő 2 neve, telefonszám:		Kód:
Kapcsolat (fia/lánya/szomszéd stb.)		
Értesítendő 3 neve, telefonszám:		Kód
Kapcsolat (fia/lánya/szomszéd stb.)		
Értesítendő 4 neve, telefonszám:		Kód:
Kapcsolat (fia/lánya/szomszéd stb.)		

	IMEI- szám	Mobil hívó szám	SIM kártya szám
1.			

A fenti adatok megfelelnek a valóságnak:

20.....hó.....nap

aláírás
Biztosított

Egyéb információk

<p><i>Diagnózis(-ok)</i> pontos leírása (utolsó zárójelentés alapján): betegségek, gyógyszerek stb,</p>	
<p>Gyógyszerek:</p>	

Gyógyszerérzékenységek, allergiák:	
Sportolás, mozgás, szabadidős tevékenységek:	
Kapukód:	
Pótkulcs 1. Gondozónő	Név: Tel: Cím:
Pótkulcs 2. Hozzá tartozók-szomszédok	Név: Tel: Cím:
Háziállat:	
Egyéb megjegyzés	

Kijelentem, hogy a fentiek a valóságnak megfelelnek, a nevesített személyek tudomással bírnak a feladatukról.

Budapest, 20..... hó nap

Gondozási Központ

Biztosított

A személyes adatokat a rendszerbe felvezette: Név: Dátum:
A szakmai adatokat a rendszerbe felvezette: Név: Dátum:
A rendszerbe felvitt adatokat ellenőrizte: Név: Dátum:

5. számú melléklet

Inaktiválási és aktiválási lap

A mai napon megrendeljük az **SOS Központ Kft.** - től a **nevű**
és **címen** lakó biztosítottnál elhelyezett készülék inaktiválását
amelynek **IMEI száma:**

Mobil száma:

SIM kártya száma:

Egyben a fenti készüléket kérem, hogy a mellékelt adatlapban
szereplő.....nevű

.....címen lakó biztosítottnál aktiválják a megküldött adatok szerint.

Dátum:

Aláírás