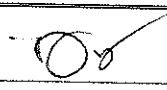


Előterjesztés száma: *ESZB - 7*

ELŐTERJESZTÉS
az Egészségügyi és Szociális Bizottság
2022. év május hónap 23. napján tartandó ülésére

Előterjesztés tárgya: A Tiszta Forrás Alapítvány 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadása

Összeállító:

Név	Tisztség	Aláírás
Kőhegyi Edit	esélyegyenlőségi referens (HSZF)	
Kelemenné Fejérpataky-Herceg Szilvia	főosztályvezető-helyettes (HSZF)	<i>Kelemenné Fejérpataky-Herceg Szilvia</i>

Egyeztetve (Polgármesteri Hivatal):

Név	Tisztség	Aláírás
Chrobák Zoltánné dr.	aljegyző főosztályvezető (HSZF)	<i>Chrobák Zoltánné dr.</i>


Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Bécs-Kónya Zsuzsanna	jogtanácsos (JTP)	<i>dr. Bécs-Kónya Zsuzsanna</i>
dr. Kóródi-Juhász Zsolt	főosztályvezető (JTP)	<i>dr. Kóródi-Juhász Zsolt</i>

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:

Név	Tisztség	Aláírás
Buzás Lászlóné	főosztályvezető (GFO)	<i>Buzás Lászlóné</i>

Jegyzői törvényességi ellenőrzés:

Név	Tisztség	Aláírás
dr. Ronyecz Róbert	jegyző	

Tájékoztatva:

Név	Tisztség	Aláírás
Kassai Dániel	tanácsnok	<i>Kassai Dániel</i>

Előterjesztő:

Név	Tisztség	Aláírás
Szaniszló Sándor	polgármester	<i>Szaniszló Sándor</i>

Tárgyalja:

Javasolt meghívott: Urbán-Mihály Edít Angéla a Tiszta Forrás Alapítvány XVIII. kerületi intézményvezetője

A határozati javaslat elfogadásához minősített többség szükséges/ **nem szükséges***.
Az előterjesztés zárt kezelését kérjük/ **nem kérjük***.

nyilvános ülés / zárt ülés*		
Mötv.46. § (2) bekezdés a)	46. § (2) bekezdés b)	46. § (2) bekezdés c)
egyszerű többség / minősített többség*		
Kt. SZMSZ 49. § (1-16.)	egyéb jogszabály:	
hatáskör jogalapja		
Kt. SZMSZ 81/B. § (2) bekezdés 8. pontja	egyéb jogszabály:	
* megfelelő rész aláhúzendó		

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 86. § (4) bekezdése meghatározza, hogy a települési önkormányzat a személyes gondoskodás körében milyen szociális alapszolgáltatásokat köteles biztosítani. Az Önkormányzat kötelező feladata a hajléktalan személyek részére nappali ellátást nyújtó intézmény működtetése. A megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXCI. törvény Szt.-t módosító rendelkezései alapján az utcai szociális munka ellátása már nem a települési önkormányzat kötelezően ellátandó feladata.

A fentiek figyelembevételével az önkormányzat kötelező feladata a hajléktalan személyek részére nappali ellátást nyújtó intézmény működtetése, és önként vállalt feladata az utcai szociális munkához való hozzáférés biztosítása.

A hajléktalanok nappali ellátása biztosításának tárgyában Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének (a továbbiakban: Képviselő-testület) 925/2001. (X.11.) számú határozata alapján került sor Ellátási Szerződés (a továbbiakban: Szerződés) megkötésére a Tiszta Forrás Alapítvánnyal (a továbbiakban: Alapítvány), mely szerződés a Képviselő-testület 839/2004. (VIII.26.) számú határozata alapján módosításra került. A módosítás az Alapítványnak a feladatellátásért átutalt összeggel való elszámolási kötelezettségére (elszámolási kötelezettség 2004. évig nem volt), valamint a Szerződés 2014. október 31. napjáig történő meghosszabbítására irányult. Az Szt. változásai olyan átfogó módosítást igényeltek 2008. évben, mely alapján célszerűvé vált új Szerződés megkötése. A Képviselő-testület 78/2008. (I.31.) számú határozata alapján az új Szerződés megkötése 2008. február 04. napján megtörtént.

Az 567/2014. (XII.4.) számú képviselő-testületi határozat alapján a hajléktalanok nappali ellátását - mint szociális alapszolgáltatást - 2024. december 31. napjáig új Ellátási Szerződés (a továbbiakban: új Szerződés) alapján továbbra is a Tiszta Forrás Alapítvány látja el.

A Képviselő-testület 835/2005. (X.27.) számú határozatával egyetértett az utcai szociális munka feladat átadásával az Alapítvány számára – Ellátási Szerződés (a továbbiakban: Szerződés2) alapján – 2006. január 01. napjától 2014. október 31. napjáig. Az Szt. 121. § (2) bekezdésében előírt tartalmi követelmények kerültek beépítésre a Szerződés2 2008. évi módosítása során, melyet a Képviselő-testület 77/2008. (I.31.) számú határozatával elfogadott.

Az 568/2014. (XII.4.) számú képviselő-testületi határozat alapján az utcai szociális munka feladatának elősegítése – mint önként vállalt feladat – érdekében 2024. december 31. napjáig tartó, határozott időtartamú új Ellátási Szerződés (a továbbiakban: új Szerződés2) megkötésére került sor.

Az Önkormányzat vezetése továbbra is fontos feladatának tekinti a hajléktalanok ellátása érdekében végzett utcai szociális munkát, ezért méltányolva az Alapítvány korábbi tevékenységét az új Szerződés2 megkötésével az ezen munkát elősegítő költségeinek egy részét finanszírozni kívánta, önként vállalt feladatként.

A Szerződésekben és az új Szerződésekben foglaltak alapján az Alapítvány vállalta, hogy az önkormányzat közigazgatási területén

- a. tartózkodó hajléktalan személyek helyzetét, életkörülményeit figyelemmel kíséri, szükség esetén kezdeményezi a hajléktalan személyek ellátását és megteszi az ehhez kapcsolódó intézkedéseket, valamint a Budapest XVIII. kerület, Üllői út 375. szám alatt lévő telephelyen a kerületben élő hajléktalan személyeket befogadja, ellátásban részesíti, biztosítja a nappali melegedő használatát,
- b. az utcai szociális munka, mint szociális alapszolgáltatás feladatait ellátja.

A nappali melegedő hét napos nyitvatartással működik, így az év minden napján, munkaszüneti és ünnepnapokon is térítésmentesen vehetik igénybe a biztosított szolgáltatásokat a 18. életévüket betöltött önellátásra képes hajléktalan személyek, amennyiben érvényes 6 hónapnál nem régebbi negatív tüdőszűrő lelettel rendelkeztek. Az Alapítvány a munkahelykeresésben, önéletrajzírásban, állásinterjúra történő felkészítésben is segítséget nyújt. 2021. évben feladatai közé tartozott a hajléktalan ügyfelek Covid elleni oltáshoz való segítése is.

A Szerződések és az új Szerződés értelmében az Önkormányzat az Alapítvány részére a fenti szolgáltatások folyamatos biztosítása érdekében átutal a Magyarország mindenkori költségvetési törvényében az adott évre biztosított normatíva alapján – a Magyar Államkincstárral kötött tárgyévi normatíva szerződést figyelembe véve – az engedélyezett létszámra vonatkozó nappali szociális intézményi ellátás után járó állami normatíva 12 %-ának megfelelő összeget saját forrásból.

A Szerződés2 és az új Szerződés2 értelmében az Önkormányzat az utcai szociális munkával kapcsolatos feladatok ellátásának elősegítése érdekében a mindenkori költségvetési rendeletben az Alapítvány részére megállapított előirányzat azon maradványát utalja át, amely maradvány a nappali melegedő működtetése érdekében tett, normatív alapú támogatás átutalása után fennmarad.

Az Alapítvány a feladatok ellátásáért a normatív állami hozzájárulást közvetlenül igényli.

Az átutalt összegekről az Alapítványnak elszámolási kötelezettsége van, melyet írásbeli beszámoló formájában a tárgyévet követő év március 31. napjáig teljesít.

Az Alapítvány szerződési kötelezettségének eleget tett és benyújtotta az Önkormányzat részére a 2021. évi szakmai munkájáról szóló beszámolóját, illetve az átutalt költségvetési támogatások elszámolásáról szóló írásbeli beszámolóit, melyhez mellékelte a kiadásokat alátámasztó számlákat, átutalásokról szóló bizonylatokat, valamint a számla összesítőket, melyek összhangban vannak a törvényi kötelezettségen alapuló feladatellátás megvalósulásával.

Az Alapítvány az Önkormányzattól a 2021. évben a hajléktalanok ellátására összesen 5.200.000.- Ft összegű támogatást kapott, mely az alábbi két részre bontható:

- a. a nappali melegedő működtetésére: 4.971.780.- Ft,
- b. az utcai szociális munka működtetésének elősegítésére: 228.220.- Ft.

A beszámolók alapján a nappali melegedő esetében a támogatás jelentős részét bérköltségként használták fel, míg a fennmaradó összeget rezsiköltségre, bérleti díjra, a munka végzéséhez nélkülözhetetlen gépjármű törlesztő részletére, továbbá szükséges dologi kiadásokra fordították. A nappali melegedő engedélyezett létszáma 120 fő, a tényleges feladatmutató 188 fő volt.

Az Önkormányzat által az utcai szociális munka működtetésének elősegítésére átutalt teljes összeget a „Gyógyító konferencia” lebonyolításának költségeire fordították. A konferencia egy segítő program, ahol elsősorban olyan hajléktalan szenvedélybetegek vesznek részt, akik sorsukon, életükön változtatni szeretnének, melyből egyedül, segítség nélkül nincs kiút.

A pénzügyi beszámoló elfogadására külön előterjesztés került összeállításra. A támogatás felhasználására vonatkozó pénzügyi elszámolásokat a Pénzügyi Ellenőrzési Bizottság soron következő ülésén tárgyalja.

A Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 42/2011. (XII. 20.) önkormányzati rendelet 81/B. § (2) bekezdés 8. pontja alapján a Képviselő-testület Egészségügyi és Szociális Bizottsága *véleményezi a szociális ellátási szerződések tervezetét, javaslatot tesz elfogadásukra, valamint megtárgyalja és elfogadja a szociális ellátási szerződéssel rendelkező szervezetek éves szakmai munkájáról szóló beszámolóját.*

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztésben és a mellékelt szakmai beszámolóokban foglaltakat tárgyalja meg és az alábbi határozati javaslatokat fogadja el!

1. Határozati javaslat:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 42/2011. (XII. 20.) önkormányzati rendelet 81/B. § (2) bekezdés 8. pontja alapján átruházott hatáskörben úgy dönt, hogy az Önkormányzat a Tiszta Forrás Alapítvány **hajléktalanok nappali ellátásáról szóló 2021. évi szakmai beszámolóját** az előterjesztés 1. számú melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2022. május 31.

Felelős: polgármester

2. Határozati javaslat:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 42/2011. (XII. 20.) önkormányzati rendelet 81/B. § (2) bekezdés 8. pontja alapján átruházott hatáskörben úgy dönt, hogy az Önkormányzat a Tiszta Forrás Alapítvány **utcai szociális munkáról szóló 2021. évi szakmai beszámolóját** az előterjesztés 2. számú melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2022. május 31.

Felelős: polgármester

Budapest,

2022 MÁJ 17.



Sz. Sándor

Szaniszló Sándor
polgármester

Mellékletek:

1. számú melléklet: A Tiszta Forrás Alapítvány szakmai beszámolója a hajléktalanok nappali ellátásáról
2. számú melléklet: A Tiszta Forrás Alapítvány szakmai beszámolója az utcai szociális munkáról

1. sz. melléklet

KÖZMŰVELÉSI ÉS KÖZNEVELÉSI MINISZTERISÉG Köznevelési Főosztály		
2022. MÁRC. 29.		
NY. SZÁM:	MELLÉKLET	
17/39-3/2022		
ELŐZŐ	ELŐSZÁM	RAJZ
KÉ.		

Tiszta Forrás Alapítvány- Hajléktalan Szálló és Nappali Melegedő Intézménye

Szakmai beszámoló a nappali melegedő 2021. évi működéséről

1. A Tiszta Forrás Alapítvány - Nappali melegedő

A Tiszta Forrás Alapítvány által működtetett nappali melegedő elsődleges célja, hogy komplex szolgáltatást biztosítson, így melegedésre, étkezésre és alapvető higiéniai szolgáltatások elérésére, valamint szociális ügyintézésre, elhelyezésre nyújt lehetőséget Budapest XVIII. kerületében élő, valamint Budapest közigazgatási területén lévő hajléktalan személyeknek.

A Tiszta Forrás Alapítvány Budapest XVIII. kerületében az egyetlen olyan intézmény, amely nappali melegedőt üzemeltet.

Ellátottjaink elsősorban Budapest XVIII. kerületéből és a szomszédos kerületekből érkeznek, de szolgáltatásainkat igénybe veszik Budapest más kerületeiből érkező hajléktalan személyek is.

A nappali melegedő nyitva tartása:

Hétfőtől – Vasárnapig

reggel 08, 00 – este 18, 00 óráig.

A nappali melegedő munkaszüneti napokon és ünnepnapokon is biztosított nyitva tartást.

A nappali melegedő az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 103. § (1) alapján lehetőséget biztosít a hajléktalan személyek részére:

- a nappali tartózkodásra, személyi tisztálkodásra, étel melegítésére, elfogyasztására, közösségi együttlétre szolgáló helyiséget;
- tisztálkodó szerek, ehhez szükséges textilja;
- fűtés, világítás, hideg- meleg vízzel való ellátás, elektromos áram biztosítása;
- a személyes ruházat tisztításához: mosógép, szárítógép, mosószer;
- szükség esetén ruházat pótlása;
- szükség esetén étel melegítésére, elfogyasztására szolgáló eszközök használata;
- postacím biztosítása;
- csomagmegőrzés;
- szociális információnyújtás, szociális ügyintézés.

Szociális munkások segítségét kérhetik ügyeik intézéshez:

- iratpótlás, segélyek, időpontkérés hivatali szolgáltatások eléréséhez, ügyek intézéséhez;
- öregségi, rokkantsági ellátások, TB jogosultság megkérése;
- munkahelykeresés, információnyújtás, önéletrajzírás;
- családi és egyéb ügyek intézése.

A nappali melegedő szolgáltatásait térítésmentesek (ingyenesek).

A szolgáltatásokat igénybe veheti:

- 18 életévét betöltött, önellátásra képes természetes személy,
- aki tudomásul veszi a Házirendben foglaltakat,
- rendelkezik 6 (hat) hónapnál nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolással, szükség esetén egy hétnél nem régebbi fertőtlenítő igazolással arról, hogy közösségben tartózkodhat.
- aki más jellegű szociális intézménytől nem kap rendszeres ellátást (pl.: szociális otthon, kórház, bentlakásos intézmény, ahol ellátást biztosítanak részére stb.).

A nappali melegedő nyitvatartási ideje alatt érkezési sorrendben, folyamatosan biztosítunk hideg élelmiszert, szendvicset, meleg teát.

A nappali melegedőben biztosított étkezést igyekszünk változatosá tenni (zsíros kenyér hagymával, vajas kenyér, vajas-lekváros kenyér, sajtkrémes kenyér, halkrémes kenyér, felvágott vajas kenyér, májkrémes kenyér stb.).

A tisztálkodáshoz és a mosáshoz szükséges tárgyi eszközöket biztosítjuk: törölközőt, szappant, sampont, borotvát, mosószert, papír zsebkendőt, igény szerint fésűt, tisztasági betétet, tetűirtót stb. Adományokból ruhapótlást biztosítunk, heti rendszerességgel hajvágásra is van lehetőség. Csomagmegőrzőt működtetünk, ahol 3 hónapig tudjuk tárolni az ide hozott csomagot/csomagokat.

A 2018. évtől a Baptista Szeretetszolgálattal kötött együttműködésünknek köszönhetően 100 fő részére minden nap egy tál meleg ételt osztunk ki a nappali melegedőben.

A Tiszta Forrás Alapítvány nappali melegedőjének engedélyezett férőhelyszáma 120 férőhely.

A nappali melegedő 2021. évben 365 napon keresztül működött.

Hónap	Összes ellátotti létszám
Január	4021
Február	3611
Március	3978
Április	3954
Május	4012
Június	3714
Július	3624
Augusztus	4110
Szeptember	4000
Október	4061
November	3802
December	3864
Összesen	46751
Tényleges feladatmutató (fő)	188

2. Tárgyi feltételek a Tiszta Forrás Alapítvány nappali melegedőjében

A napi 120 főt (engedélyezett) befogadó nappali melegedő Budapest XVIII. kerületében, az 1181 Budapest, Üllői út 375. sz. alatt működő, akadálymentes közlekedést lehetővé tett épületben működik. A nappali melegedő közösségi helyiségében asztalok, székek vannak, amelyek az étel elfogyasztásához szükségesek. Ehhez a helyiséghez tartozik egy konyhasarok, ahol lehetőség van ételmelegítésre, mosogatásra. A vizes egységekhez (férfi, női mosdó) tartozik WC és zuhanyzó. A mosatási szolgáltatás igénybevételéhez 2 mosóhelység áll rendelkezésre, mosógépekkel, és szárítógéppel felszerelve. Az épülethez tartozik egy kis zöldterület (kert) is.

A telephely megfelelő módon el van kerítve, megközelítési lehetőségek:

Határ úttól az 50 villamossal (9 megálló) a Margó Tivadar utcáig,

Kőbánya-Kispestről a 136E busszal a Margó Tivadar utcáig.

3. Szakmai munka a Tiszta Forrás Alapítvány nappali melegedőjében

A nappali melegedőben a szakmai munkát 1 fő intézményvezető, 2 fő szociális és mentálhigiénés munkatárs, valamint 3 fő szociális segítő munkatárs végzi.

A szociális ügyintézés keretében minden segítséget megadunk a velünk együttműködő ügyfeleknek, segítünk beszerezni a hivatalos irataikat (személyi igazolvány, lakcímkártya, adókártya, TAJ kártya, jogosítvány stb.), iskolai bizonyítványaikat, jövedelemmel nem rendelkező hajléktalanok esetében a TB jogosultságot, segélyekhez támogató igazolást adunk ki. Támogatjuk és segítjük őket az intézményes elhelyezésben: éjjeli menedékhely, átmeneti szálláshely, idősotthoni elhelyezés stb.

A nappali melegedőben a munkatársak az igénybevevőkről felvételi adatlapot készítenek. Az előírásoknak megfelelően a nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevételét a KENYSZI rendszerbe napi szinten jelentjük.

Munkahelykeresésben, önéletrajzírásban, állásinterjúra történő felkészítésben nyújtunk segítséget. Célunk, hogy minél többen elhelyezkedjenek a munkaerőpiacon, és ezáltal vissza tudjanak integrálódni a társadalomba.

A 2021. év különleges feladatai közé tartozott hajléktalan ügyfeleink Covid elleni oltáshoz való segítése. A nappali melegedő szociális munkatársai 97 főt regisztráltak elektronikus úton, felvették a kapcsolatot az illetékes házi orvosokkal, oltópontokkal, és segítették az ügyfelek eljutását az adott egészségügyi intézménybe. A regisztrált ügyfelek több mint 70%-a mindkét, illetve -három oltását megkapta. Az oltás felvétele után külön figyelmet fordítottak a munkatársak a védettségi igazolványok megszerzésére, ami lakcím nélküli ügyfelek esetében időnként komoly feladatot jelentett.

Kiemelt gondot fordítunk a lelkigondozásra, hiszen a hozzánk érkező embereknek erre nagy szükségük van. Ezt segítik az egyéni vagy csoportos foglalkozásaink, a minden hét szerda délutáni anonim jellegű evangéliumi közösségi alkalom, valamint az évente 1-2 alkalommal megrendezésre kerülő Gyógyító konferenciáink. A konferencia egy segítő program, ahol elsősorban olyan szenvedélybetegek (alkohol, drog, gyógyszer stb.) vesznek részt, akik sorsukon, életünkön változtatni szeretnének.

A hajléktalanok jelentős része küzd szenvedélybetegséggel, amelyből egyedül, segítség nélkül nincs kiút, ehhez ez a program nyújt segítséget, ahol pasztorál-pszichológus, lelkigondozó, orvos, belgyógyász, lelkész, szociális munkás szakszerű segítséget nyújt a gondozottnak.

Összegzés

Az intézmény és ezen belül a nappali melegedő is sok hazai és külföldi önkéntest fogad hosszú évek óta, emellett főiskolai hallgatók is rendszeresen töltik itt szakmai gyakorlataikat a szociális munkás és lelkészképzés keretében.

A nappali melegedő szolgáltatásait próbáljuk az utcán élők, az utcai gondozó szolgálattal kapcsolatban állók felé továbbítani, igyekszünk őket a nappali melegedő egyes ellátásainak igénybevételéhez hozzásegíteni, mint például a tisztálkodási, mosási lehetőség igénybevétele.

A nappali melegedőbe egyre többen térnek be olyan kerületi lakosok, akik támogatásra szorulnak, ezért a kerületi Családsegítő Szolgálattal közösen próbálunk ezeknek a rászorulóknak is segítséget nyújtani.

2021. évben a koronavírus járvány (COVID-19) a hajléktalan ellátást fokozottan érintette. A nappali melegedőben a rendelkezéseknek megfelelően bevezettük a járványügyi előírásokat (fertőtlenítés, kézmosás, távolságtartás, maszkviselés, hőmérés közösségi térben való tartózkodás szabályai stb.) az ellátás folyamatos biztosítása érdekében. Az ellátásra vonatkozóan a járványügyi előírásokat folyamatosan igyekeztünk betartani, betartani.

Együttműködő partnereink, támogatóink:

A Tiszta Forrás Alapítvány által fenntartott Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat I. Kelet, valamint Utcai Gondozó Szolgálat II. Nyugat esetében ellátási szerződésünk van a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzatával, amelynek köszönhetően a XVIII. kerületi hajléktalan személyek ellátásához anyagi támogatást biztosít.

Együttműködési megállapodásunk van a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, így a rászorulók részére több élelmiszer adományt jutattunk el.

Együttműködünk a Magyarországi Református Szeretetszolgálattal, a Magyar Kékkereszt Egyesülettel, a Baptista Szeretetszolgálattal, a Menhely Alapítvánnyal, a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal, a XVIII. kerületben működő egyházakkal, a XVIII. kerületi rendvédelmi szervezetekkel, a XVIII. kerületi Családsegítő Szolgálattal.

Budapest, 2022. március 24.

**Tiszta Forrás
Alapítvány**
193 Budapest, Táncsics M. u. 26.
OTP XIX. 11719001-20243067
Adószám: 19701761-1-43
Ágazati azonosító: S0015150

Urbán - Mihály É. Angéla
a Tiszta Forrás Alapítvány
Hajléktalan Szálló és Nappali Melegedő
Intézményvezetője

Időszakos férőhelyre 5 fő, éjjeli menedékhelyre 2 fő került. Albérletbe 2 fő került, ismerőshöz és élettárhoz 1-1 fő került. Egészségügyi központba 4 fő került. A Diszpécser Szolgálattal kötött együttműködési megállapodás szerint fogadtuk a bejelentéseket(8), kimentünk a helyszínekre, megtettük a szükséges intézkedéseket, majd visszajeleztünk a Diszpécser Szolgálat felé. A lakossági (3), illetve más területi szervektől, - a jelzőrendszeri együttműködésnek eleget téve- (3)(Önkormányzat, Közterület felügyelet, Családsegítő központ) érkező bejelentéseket is fogadtuk és a szükséges intézkedéseket megtettük. Amennyiben szükség volt rá szállítás is történt (8 alkalommal): szállóra, fapadra, egészségügyi szolgáltatáshoz (kórház, háziorvos, lábadozó), hivatalos ügyek intézéséhez. A kórházi szociális munkásokkal rendszeresen kapcsolatot tartottunk és követtük ügyfeleink további sorsát. Együttműködtünk a XVIII.ker. Önkormányzattal és Rendőrkapitánysággal, a Rákosmenti Mezei Őrszolgálattal, a Polgárőrséggel, Családsegítő Szolgálattal. Egyéb segítő programjaink: szerdai anonim jellegű evangéliumi közösségi alkalmak. A szabálysértésekről szóló 2018.XLIV.törvény hatályba lépése óta az utcai gondozó szolgálatnak sokkal több volt a feladata, több esetben kellett szállításról, elhelyezésről gondoskodni. Tapasztalataink alapján kis mértékben csökkent a konkrétan utcán élők száma az ellátási területen.

Szakmai beszámoló 2021. évre Utcái Gondozó Szolgálat II.- Nyugat

A szociális térkép alapján a hét 5 napján (téli 6 nap) történt a felkutatás, feltérképezés, a területen életvitelszerűen élők rendszeres gondozása. Az erdős, bokros területeken 32 fő él (férfiak és nők) tákolt épületekben, bungalókban, maguk által épített faházakban, sátrakban. Azoknak az életkörülményeik jobbak, akik a téli időszakban lakóhelyüket fűteni tudják és lehetőségük van főtt étel készítésére is. Az itt élők nagy része már több éve él ezen a területen. Ezeket az embereket lehet a legnehezebben mozdtítani. A Lőrinci MÁV állomás melletti épületekben 3 fő él életvitelszerűen. Akik a lakótelepek környékén élnek (10-12 fő) lépcsőházakban, romos épületekben, beugrókban, bejáratokban, kukatárolókban, felső emeleteken, garázsok környékén tartózkodnak. Tartózkodási helyük többnyire nem állandó, nagyobb a mozgásterük. A családi házas és egyéb övezetben előforduló tartózkodási helyek: elhagyott romos épületek, trafóházak, buszmegállók, parkok, közintézmények környéke, focipálya, temető és környéke, hídtöltés (4 személy viskóban), vasúti felüljárók, piac és könyvtár környéke. A területen 136 személyt tartottunk nyilván. Ebből 44 nő és 92 férfi. Új regisztrált hajléktalan 35 fő volt, 13 nő és 22 férfi. Találkozások gyakorisága: 1 alkalom 34 fő, 2-4 alkalom 24 fő, 5-6 alkalom (kéthavonta) 8 fő, 7-9 alkalom 7 fő, 10-12 alkalom (havonta) 7 fő, 13-25 alkalom 10 fő, 26 alkalomnál több (hetenkénti találkozás, rendszeres kapcsolat) 46 fő. Napi átlagban ellátottak száma: 11 fő. Irodai szolgáltatások: iratpótlás (illetékmentesség), hivatali ügyek intézése, jogosultságok ügyintézése (OEP), hajléktalan igazolványok kiadása, hosszabbítása, szociális információnyújtás, elhelyezés, postacím létesítése. Az egyéni gondozások során célként kerültek megfogalmazásra az utcáról a biztonságos lakhatásba való bejutás, családi kapcsolatok rendezése, továbbképzések, munkahelykeresés. Utcán nyújtott szolgáltatások: beszélgetések, tanácsadás, szociális információnyújtás, élelmiszer, ruha-, takaró-, cipőpótlás, takarófólia osztás, hajléktalan igazolvány kiadása és meghosszabbítása, postai küldemények átadása, diszpécserhívás, mentő hívás, szükség esetén szállítás. Teajárat minden hétfőn és pénteken volt, 97 alkalommal összesen. Az utcai gondozottak közül szállóra (éjjeli menedékhely, munkásszálló, átmeneti szállásra) 7 főt sikerült elhelyezni, időszakos férőhelyet 2 fő vett igénybe, albérletbe 2 fő került, ismerőshöz 1 fő, élettárhoz 2 fő. A Diszpécser Szolgálattal kötött együttműködési megállapodás szerint fogadtuk a bejelentéseket (8 alkalom), kimentünk a helyszínekre, megtettük a szükséges intézkedéseket, majd visszajeleztünk a Diszpécser Szolgálat felé. 8

alkalommal szállítás is történt fapadra, egészségügyi ellátásba. A kórházi szociális munkásokkal rendszeresen tartottuk a kapcsolatot és követtük ügyfeleink további sorsát.

Együttműködtünk a XVIII. Ker. Önkormányzattal és Rendőrkapitánysággal, a Rákosmenti Mezei Őrszolgálatral, a Polgárőrséggel, Családsegítő Szolgálatral. Fogadtuk a jelzőrendszeri bejelentéseket is és megtettük a megfelelő intézkedéseket. Egyéb, segítő programjaink: szerdai anonim jellegű evangéliumi közösségi alkalmak.

A szabálysértésekről szóló 2018.XLIV.törvény hatályba lépése óta az utcai gondozó szolgálatnak sokkal több volt a feladata, több esetben kellett szállításról, elhelyezésről gondoskodni. Tapasztalataink alapján kis mértékben csökkent a konkrétan utcán élők száma az ellátási területen.

A járványhelyzet kialakulása óta a teajaratokon C-vitamint, gyertyát, papír zsebkendő, maszkot osztottunk, szükség esetén fertőtlenítő szereket. Krízis élelmiszersomagban részesültek a rászorulóak. Alkalmanként gyógyszerkiváltásban segítettük őket, kórházi csomaggal segítettük az egészségügyi központokba kerülőket, fertőtlenítő szereket és kötszereket kaptak az azonnali ellátásra szorulóak. A Magyar Élelmiszerbank támogatásával színvonalasabb élelmiszer ellátást tudtunk biztosítani (pékáru, zöldség, gyümölcs, egyéb élelmiszerek).