

## **Informatikai Biztonságpolitika<sup>1</sup>**

1. Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) és Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimrei Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) vezetőinek stratégiai célja a lakosság életkörülményeinek javítása, biztonságuk növelése, az ügyfelek egyre magasabb szintű kiszolgálása. Ennek a célnak fontos eleme a folyamatos működéshez szükséges adatok és információk bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása, az ügyfelek adatainak biztonságos kezelése.

2. A biztonságpolitika részeként tekintünk az ASP csatlakozásra, a csatlakozásban szereplő alkalmazások és adatok védelmére, a partnerekkel való biztonságos kommunikációra.

3. Az Önkormányzat és a Hivatal célja továbbá a minél szélesebb körű elektronikus ügyintézés megvalósítása, amely újabb biztonsági feladatokat követel meg, de egyben gazdaságossá és ügyfélbarátabbá teszi az ügyintézt. Az elektronikus ügyintézés fontos része a papírfelhasználás jelentős csökkentése, ami egyrészt új kihívásokat jelent az ügyintézők részére, másrészt viszont csökkenti az adat kiszivárgás veszélyét.

4. A biztonságos és nagy rendelkezésre állást biztosító elektronikus ügyintézés növeli az esélyegyenlőséget az ügyfelek körében, és növeli a megváltozott munkaképességű ügyintézők alkalmazásának lehetőségét is, érvényre juttatva ezzel is az Önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjában célként szereplő egyenlő bánásmód biztosításának követelményét és a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés elvét.

5. Az Informatikai Biztonságpolitikában rögzített célok biztosítása érdekében az Önkormányzat és a Hivatal vezetése kinyilvánítja szándékát a szükséges és kockázatarányos információbiztonsági rendszer megteremtése érdekében, amely során

- a) kiemelt figyelmet kell fordítani a biztonságos és folyamatos működéshez szükséges adatok állandó rendelkezésre állására;
- b) ügyelni kell a hibás működésből, esetleges veszélyhelyzetekből adódó adatvesztések megelőzésére;
- c) gondoskodni kell a szükséges információtechnikai eszközök minőségéről és megfelelő állapotáról;
- d) törekedni kell az elektronikus ügyintézés megvalósítására, a papírfelhasználás jelentős csökkentésére;
- e) kiemelt figyelmet kell fordítani a szükséges információbiztonsági ismeretekre vonatkozóan a munkatársaink tájékoztatására és képzésére;
- f) biztosítani kell minden bizalmas adat, különösen az ügyfelek adatainak fokozott védelmét.

6. <sup>2</sup>Az Informatikai Biztonságpolitikában rögzített célok elérésének egyik eszköze, hogy Informatikai Biztonsági Szabályzat került kiadásra, továbbá a munkákat megbízott információs rendszer biztonságáért felelős személy koordinálja, a végrehajtásban a Hivatal Polgármesteri és Jegyzői Főosztályának Informatikai Osztálya tevékenyen részt vesz.

7. Az Önkormányzat és a Hivatal vezetősége kiemelt jelentőséggel kezeli az információbiztonsági irányítási rendszer működését, elvárja és előírja minden munkavállalójának a politika irányelveinek és a rá vonatkozó szabályozásainak betartását.

Budapest, 2019. június 25.

Ughy Attila  
polgármester

dr. Molnár Ildikó  
címzetes főjegyző

Közzétéve: 2019. június 26.

<sup>1</sup> Módosította a 29/2021. (XI.23.) együttes utasítás, hatályos: 2021. november 24-től

<sup>2</sup> Módosította a 29/2021. (XI.23.) együttes utasítás, hatályos: 2021. november 24-től