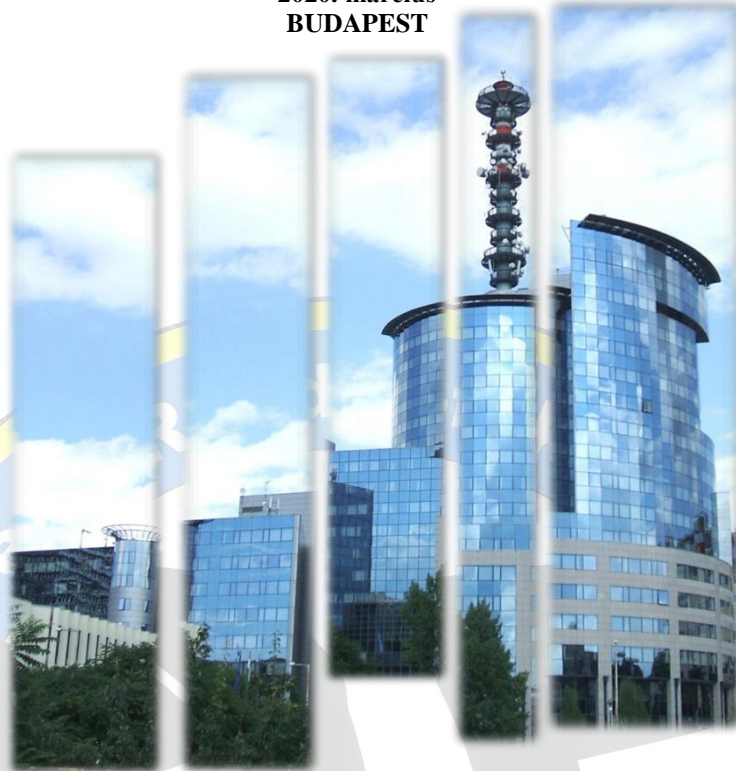




Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

ELBIR LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL

2020. március
BUDAPEST



Tisztelt ELBIR Olvasóink!

Mára az internetes visszaélések jellemző formájává vált az adathalászat, melynek elkövetői jellemzően mindenki előtt ismert nagyvállalatok nevében kérnek pénzt, vagy érzékeny személyes adatokat. Emellett sajnos a régi bevett módszer, a szolgáltatókra hivatkozva lakásokba becsengető csalók jelensége sem kopott ki a mindennapokból, ezért a BRFK Bűnmegelőzési Osztálya fontosnak tartotta, hogy ELBIR-hírlevele márciusi hasábjait az ilyen jellegű bűncselekmények bemutatásának szentelje, nem titkoltan azzal a céllal, hogy 2020-ban ezáltal is elősegítse Budapesten az előfordulásuk visszaszorítását.

Kérjük, olvassák el figyelmesen hírlevelünket, fogadják meg tanácsainkat, és amennyiben lehetőségük van rá, osszák meg azokat ismerőseikkel is!

Hírlevelünkhöz kellemes olvasást és hasznos időtöltést kívánunk Önöknek!



A Budapesti Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya



Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

ELBIR

LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL

2020. március

BUDAPEST

Hasznos ismeretek, tanácsok az online/offline csalások megelőzésére

Mára az internetes visszaélések jellemző formájává vált az adathalászat, melynek elkövetői jellemzően mindenki előtt ismert nagyvállalatok nevében kérnek pénzt, vagy érzékeny személyes adatokat. Emellett sajnos a régi bevett módszer, a szolgáltatókra hivatkozva lakásokba becsengető csalók jelensége sem kopott ki a mindennapokból.

Az elmúlt pár évben Budapesten is megszorodtak a személyes adatokra, jelszavakra vadászó adathalász-támadások. A leggyakoribb jelenség közülük, amikor közbizalmat élvező nagyvállalatok, szolgáltatók nevében, azok mindenki előtt ismert logóját, arculati elemeit lemásolva és felhasználva küldenek ismeretlen személyek kéretlen üzeneteket vagy telefonálnak. Azonban az elektronikus térben megjelenő csalások mellett továbbra is létező módszer, amikor a bűnözők személyesen keresik fel a kiszemelt, gyakran idős áldozatukat.

Az elmúlt évben az adathalászat volt az egyik leggyakoribb és leginkább növekvő tendenciát mutató online támadástípus Magyarországon (a támadások 23 %-át tette ki). Ezek az online csalók jellemzően „kampányszerűen”, egy-egy kiemelt időszakhoz kötődően folytattak és folytatnak ilyen jellegű cselekményeket, melyek során leginkább a szenzitív adatok és a pénz megszerzése a fő céljuk. Ezt a kiberbűnözői módszert leggyakrabban valamely jól bejáratott márka, vagy sok esetben állami cég, közműszolgáltató, pénzügyi szolgáltató nevében, azok arculati elemeit felhasználva, lemásolva alkalmazzák. A Nemzeti Kibervédelmi Intézet minden esetben a megelőzésre hívja fel a figyelmet.

A Nemzeti Kibervédelmi Intézet rendszeresen készít a problémát tudatosító és a témához kapcsolódó, figyelemfelhívó anyagokat, valamint publikál nemzetközi IT biztonsági híreket, amelyeket minden esetben közzétesz online felületein, így azok megtekinthetők az Intézet honlapján és közösségi felületein.

Gyakori a Magyar Posta nevében érkező adathalász-üzenet. A társaság ezért a figyelmeztetésre és a megelőzésre helyezi a hangsúlyt. Tájékoztatásuk szerint általában a Posta nevében nyereményjátékot ígérnek, vagy csomag érkezését jelzik. Ezekben az esetekben az azonnali figyelmeztetést, a folyamatos edukációt, illetve az érzékenyítést tartják a Posta alkalmazottai célravezetőnek, és örömmel tapasztalják, hogy ügyfeleik egyre tudatosabbak, éberek, és egyre gyakrabban ismerik fel a gyanúra okot adó jellemzőket, az adathalászatot vagy egyéb csalási kísérletet.

A Posta a rendőrséggel közösen egy, az adathalász-üzenetek felismerésében segítő infografikát készített, melyet jelen hírlevelünkhöz csatoltan mi is elérhetővé teszünk olvasóink számára.



Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

ELBIR

LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL

2020. március

BUDAPEST

Ismeretlen elkövetők az elmúlt időszakban az egyik nagy szolgáltató vállalat nevében is küldtek a cég elektronikus értesítőihez nagyon hasonló formátumú e-maileket, és ezzel próbálták elérni, hogy az ügyfelek különböző, jellemzően alacsonyabb összegeket átutaljanak számukra.

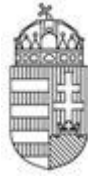
Az ismeretlenek által küldött e-mailek sajnos a megtévesztésig hasonlítanak a vállalat ügyfélszolgálatára által kiküldött számlaértesítő e-mailekre, ráadásul a cég logójának felhasználása mellett a megtévesztő e-mailekben több hivatkozás is közvetlenül az eredeti vállalat oldalára vezet, ami az átverési kísérletet különösen hihetővé teszi. Az átutalni kért összegek általában néhány ezer forint összegűek, ami szintén hozzájárulhat ahhoz, hogy az átverés kiszemelt áldozatai az elektronikus levélben megadott fizetési oldalra kattintsanak. Az e-mailben szereplő linkek közül kizárólag ez a fizetés indítására megadott link vezet el a csalók fizetési felületére, amely szintén a megtévesztésig hasonlít a szolgáltató, illetve az egyik vezető hazai bank fizetési felületére.

A nagyvállalat ezért minden ügyfelét kéri, hogy rendkívül alaposan ellenőrizték azokat az e-maileket, amelyeket hozzájuk hasonlóknak látszó feladótól kapnak, és csak akkor indítsák el a fizetési felület segítségével az átutalást, ha teljes bizonyossággal meggyőződtek arról, hogy a valódi e-portáljukon, illetve a valódi banki fizetési felületen tartózkodnak.

Azt is javasolják, hogy ha mégis rákattintottak az ismeretlen csalók által létrehozott áloldalra vezető hivatkozásra és már az adataikat is megadták, akkor az online ügyfélszolgálati fiókjukban mielőbb módosítsák jelszavukat, és ha esetleg ugyanezen jelszót használnák más felületeken is (e-bankjuk, közösségi média belépőjük stb.), akkor ott is feltétlenül azonnal adjanak meg egy új jelszót. Aki a hamis felületen esetlegesen bankkártya-adatokat is megadott, azonnal értesítse a bankját, ha pedig pénzt is utalt, tegyen mielőbb feljelentést is!

A szolgáltatók nevében elkövetett csalások másik, „hagyományos” formája, amikor a csalók személyesen jelennek meg az ügyfeleknél, és a szolgáltatók nevében próbálnak meg pénzt szerezni.

A Magyar Víziközmű Szövetség tájékoztatása szerint a szolgáltatók munkatársai mindig jól beazonosíthatók, céges logóval ellátott munkaruhát viselnek, valamint a gépjárműveiken is jól látható az adott szolgáltató emblémája és neve. A munkatársaik rendelkeznek céges igazolvánnyal, és amennyiben soron kívüli ellenőrzésre érkeznek, akkor is van náluk céges nyomtatvány, jegyzőkönyv. Fontos tudni továbbá: a vízművesek nem házalnak! Lakásban eseti mintavételt, vagy belső csatornahálózat tisztítást csak és kizárólag megrendelésre végeznek, előre egyeztetett időpontban. Amennyiben a fogyasztó úgy tapasztalja a körülményekből, hogy valami szokatlan, a szolgáltató munkatársa pedig előzetes értesítés



Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

ELBIR

LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL

2020. március
BUDAPEST

nélkül érkezett, érdeklődjön az adott szolgáltató központi ügyfélszolgálati számán az ellenőrzésről!

Az ilyen bűncselekményeket éberséggel előzhetik meg. Amennyiben arra gyanakszanak, hogy csalók próbálnak bejutni otthonukba, hívják azonnal a rendőrséget 112-es telefonszámon!

Jelen hírlevelünkhöz mellékelten csatoljuk még plakátformátumú megelőzési ajánlásainkat is, melyek a csalások gyakori korábbi („unokázós” csalás, „trükkösök” stb.) módszerei elleni hatékony védekezés lehetséges megoldásait tüntetik fel. Kérjük, ha tehetik, fügesszék ki plakátjainkat lépcsőházaikban, folyosóikon is, hogy lakótársaik is láthassák azt!

Köszöni figyelmüket:

*A Budapesti Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Osztálya*





Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

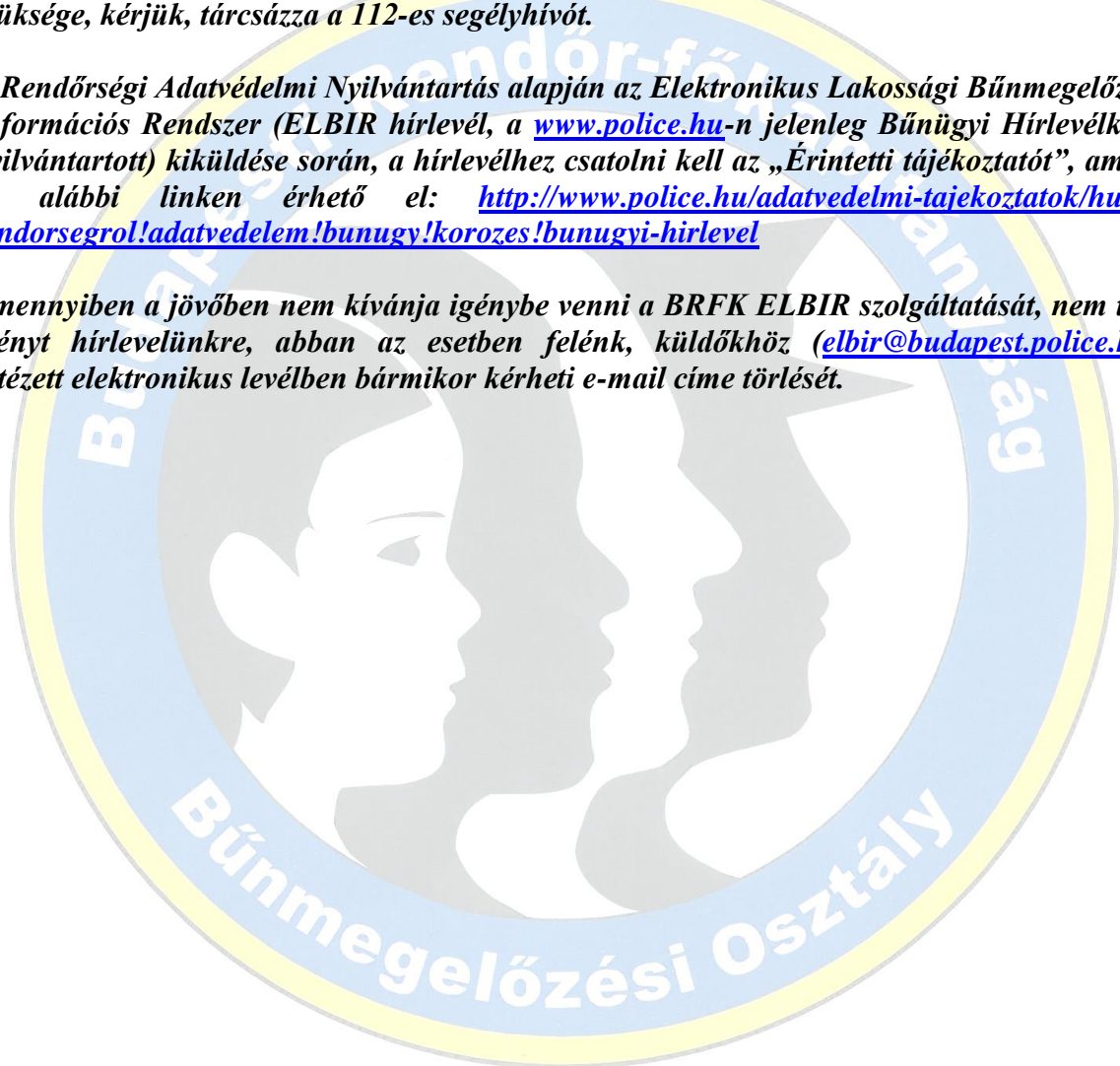
ELBIR LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL

2020. március
BUDAPEST

Ön a Budapesti Rendőr-főkapitányság havonta jelentkező ELBIR (Elektronikus Lakossági Információs Rendszer) hírlevelét olvassa, melynek virtuális hasábjain minden hónapban egy adott téma köré csoportosuló bűnmegelőzési tanácsainkat osszuk meg Önökkel. Kövesse minden hónapban hírleveleinket! Amennyiben a Magyar Rendőrség hivatalos álláspontját, valamint közleményeit tartalmazó hivatalos forrásra van szüksége, kérjük, látogasson el a www.police.hu weboldalra. Ha Önnek a Rendőrség segítségére van szüksége, kérjük, tárcsázza a 112-es segélyhívót.

A Rendőrségi Adatvédelmi Nyilvántartás alapján az Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer (ELBIR hírlevél, a www.police.hu-n jelenleg Bűnügyi Hírlevélként nyilvántartott) kiküldése során, a hírlevélhez csatolni kell az „Érintetti tájékoztatót”, amely az alábbi linken érhető el: <http://www.police.hu/adatvedelmi-tajekoztatok/hu!a-rendorsegrol!adatvedelem!bunugy!korozes!bunugyi-hirlevel>

Amennyiben a jövőben nem kívánja igénybe venni a BRFK ELBIR szolgáltatását, nem tart igényt hírlevelünkre, abban az esetben felénk, küldőkhöz (elbir@budapest.police.hu) intézett elektronikus levélben bármikor kérheti e-mail címe törlését.





Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

ELBIR LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL

2020. március
BUDAPEST

A Budapesti Rendőr-főkapitányság telefonszámai:

A BRFK Központi száma: 06 (1) 443-5000

Központi segélyhívó: 112

BRFK BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY elérhetőségei:

Telefon: 06 (1) 443-5000/ 32-778

Központi e-mail cím: bunmeg.brk@budapest.police.hu

BRFK drog-prevenációs összekötő tisztek elektronikus levélcíme: infodrog@budapest.police.hu

BRFK SMS-vonal hallássérülteknek: 06 (20) 9000-107

Telefontanú (anonim módon, 24 órában hívható, ingyenes zöld szám): 06 (80) 555-111

Kerületi kapitányságok, rendőrőrsök:

I.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-457-5600
II.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-346-1800
III.	kerületi Rendőrkapitányság <i>Rendőrőrs Békásmegyér</i>	Tel.: 061-430-4700 Tel.: 061-243-2511
IV.	kerületi Rendőrkapitányság <i>Rendőrőrs Káposztásmegyér</i>	Tel.: 061-231-3410 Tel.: 061-231-3446
V.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-373-1000
VI.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-461-8141
VII.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-461-8100
VIII.	kerületi Rendőrkapitányság <i>Rendőrőrs Keleti pályaudvar</i>	Tel.: 061-477-3700 Tel.: 061-477-3726
IX.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-455-4800
X.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-263-7200
XI.	kerületi Rendőrkapitányság <i>Rendőrőrs Őrmező</i>	Tel.: 061-381-4300 Tel.: 061-381-4331
XII.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-457-5650
XIII.	kerületi Rendőrkapitányság <i>Rendőrőrs Újlipótváros</i>	Tel.: 061-236-2800 Tel.: 061-236-2824
XIV.	kerületi Rendőrkapitányság <i>Rendőrőrs Alsórákos</i>	Tel.: 061-461-8150 Tel.: 061-461-8186
XV.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-231-3450
XVI.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-407-8455
XVII.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-253-2300
XVIII.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-292-9200
XIX.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-292-9250
XX-XXIII.	kerületi Rendőrkapitányság <i>Rendőrőrs Soroksár</i>	Tel.: 061-421-1800 Tel.: 061-421-1842
XXI.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-427-4600
XXII.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-229-2652
	Dunai Vízügyi Rendészeti Rendőrkapitányság	Tel.: 061-203-9132